

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель АУЦ




М. А. Ермак

2019 г.

Программа рассмотрена и одобрена
учебно-методическим советом АУЦ
ООО «ВВСС»
Протокол № 4 от 27.02.2019

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА —
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК
ВОЗДУШНЫМ ТРАНСПОРТОМ»
(16 часов / 2 дня)**

**по учебной дисциплине
«ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ»**

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего (час)	В том числе		
			Т	ПЗ	Форма контроля
1.	Раздел 1. Нормативные документы	1	0,5	0,5	
	Тема 1.1. Нормативные документы, регламентирующие организацию обслуживания пассажирских перевозок в аэропорту	1	0,5	0,5	
2.	Раздел 2. Правила и процедуры обслуживания пассажиров и оформления багажа	5	2,5	2,5	
	Тема 2.1. Обслуживание пассажиров и оформление багажа на отправление	3	1,5	1,5	
	Тема 2.2. Обслуживание особых категорий пассажиров	1	0,5	0,5	
	Тема 2.3 Обслуживание прибывающих пассажиров. Аварийные ситуации	1	0,5	0,5	
3.	Раздел 3. Контроль проездных документов	2	1	1	
	Тема 3.1. Правовое регулирование	0,5	0,5	–	
	Тема 3.2. Особенности проведения контроля проездных документов при обслуживании пассажиров на МВЛ	1,5	0,5	1	
4.	Раздел 4. Система управления безопасностью полётов	2	1,5	0,5	
	Тема 4.1. Область применения СУБП	0,5	0,5	–	
	Тема 4.2. Культура безопасности полётов	1	0,5	0,5	
	Тема 4.3. Ответственность персонала в области СУБП	0,5	0,5	–	
5.	Раздел 5. Человеческий фактор	2	1,5	0,5	
	Тема 5.1. Концепция влияния ЧФ в авиации	0,5	0,5	–	
	Тема 5.2. Факторы риска. «Грязная дюжина» человеческих ошибок. Модель SHELL	1	0,5	0,5	
	Тема 5.3. Основные принципы учёта ЧФ. Стандарты ИКАО и их реализация на практике	0,5	0,5	–	

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего (час)	В том числе		
			Т	ПЗ	Форма контроля
6.	Раздел 6. Культура обслуживания	2	1	1	
	Тема 6.1. Стандарты обслуживания	1	1	–	
	Тема 6.2. Конфликт. Правила поведения сотрудника в конфликтной ситуации	1	1	–	
7.	Итоговый контроль	2	–	2	Экзамен
	ВСЕГО	16	8	8	