



# Путешествие с теплотой северного гостеприимства

01.03.2019

Наталья Таневская, Менеджер по работе с клиентами







# FINNAIR 95 ЛЕТ!

- На бело – голубых крыльях с 1923 года
- 19 направлений в Азии, 7 направлений в Северную и Южную Америки, более 90 городов в Европе
- Современный, экологичный флот, WiFi на борту
- 12 новых **Airbus A350-900 XWB** в парке самолетов на данный момент
- Лучшая авиакомпания Северной Европы 9 лет подряд
- 4\* в рейтинге Skytrax
- Член международного альянса **oneworld**
- Finnair - самая безопасная в мире\*  
JACDEC 3.01.2019 рейтинг 93,91%





# FINNAIR ИЗ РОССИИ. ЕЩЕ БОЛЬШЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ С АПРЕЛЯ 2019!



- ✓ Санкт-Петербург – с 1 апреля до 4 ежедневных рейсов
- ✓ Москва – с 1 апреля до 4-х ежедневных рейсов
- ✓ Казань – 3 раза в неделю ( возобновление полетной программы с 1 апреля)
- ✓ Екатеринбург - до 4 раз в неделю (10 лет рейсам в 2018 )
- ✓ Самара - 3 раза в неделю (возобновление с мая 2019)
- ✓ **NORRA** - оператор Finnair на внутренних рейсах и на рейсах по Европе. Все рейсы выполняются под кодом Finnair (AY).







**NORRA**

Nordic Regional Airlines

# РАСПИСАНИЕ FINNAIR САНКТ-ПЕТЕРБУРГ- ХЕЛЬСИНКИ С 1 АПРЕЛЯ, 2019:



Маршрут	Рейс	Отправление из Спб	Прибытие в Хельсинки	Полетное время
СПб (LED)- Хельсинки (HEL)	AY 704	06:00	06:55	00:55
	AY 702	09:40	10:30	00:55
	AY 708 	13:35	14:25	
	AY 706	19:35	20:25	00:55
СПб ( <b>FVS</b> )- Хельсинки ( <b>HEC</b> )	AY 9614	06:40	09:07	03:27
	AY 9612 	11:30	13:57	03:27
Маршрут	Рейс	Отправление из Хельсинки	Прибытие в Спб	Полетное время
Хельсинки (HEL)- СПб (LED)	AY 701	07:55	08:55	00:55
	AY 707 	11:50	12:50	
	AY705	17:50	18:50	00:55
	AY703	23:55	00:50+1	00:55
Хельсинки ( <b>HEC</b> )- СПб ( <b>FVS</b> )	AY 9611	15:00	19:27	03:27
	AY 9613 	19:00	23:27	03:27

**ВАЖНО** Информация по комбинированному билету Allegro + Finnair на портале [Finnair easy -> reservation-and-ticketing -> fares-rules -> air-and-rail](#)





# НАШ СОВРЕМЕННЫЙ ПАРК САМОЛЕТОВ





# НАШ ПАРК САМОЛЕТОВ AIRBUS ОДИН ИЗ САМЫХ МОЛОДЫХ В ЕВРОПЕ



AIRBUS A350-900 XWB



AIRBUS A330-300



AIRBUS A321 (ER)



AIRBUS A320



AIRBUS A319



EMBRAER 190 Operated by Norra





## Airbus A350 XWB



- Finnair заказ -19 самолетов A350's,
- Получено – 12
- Завершение поставок – к 2023
  
- Более половины дальнемагистральных рейсов выполняются на A350XWB
  
- Каждый новый Airbus A350 делает наш флот еще более бесшумным и легким, уменьшая тем самым количество потребляемого топлива и выброса CO<sub>2</sub> в атмосферу

# НАШ ХАБ – АЭРОПОРТ ХЕЛЬСИНКИ ВАНТАА



- Расположен в 17 км от центра Хельсинки, 35-40 мин до центра города
- Главный аэропорт Финляндии имеет 3 взлётно-посадочных полосы
- Все выходы к самолетам и услуги аэропорта сосредоточены под одной крышей, обеспечивая быстрые и удобные стыковки транзитным пассажирам
- Минимальное время стыковки 35-40 минут
- «Snow-how» - создан для работы в плохих метеоусловиях: аэропорт не закрывался из-за плохой погоды с 2003 г.

# КОРОТКИЙ СЕВЕРНЫЙ ПУТЬ



Уникальное расположение  
нашего хаба аэропорта Вантаа  
Хельсинки :

- Эффективное использование флота – в Азию и обратно за 24 часа
- Меньше времени в пути для наших пассажиров
- Меньше выбросов в атмосферу

# НАША ГЛОБАЛЬНАЯ СЕТЬ МАРШРУТОВ



**Китай:** Пекин, Шанхай, Гонконг, Гуанчжоу, Чунцин, Сиань, Нанкин

**Япония:** Токио, Осака, Нагоя, Фукуока

**Сингапур:** Сингапур

**Тайланд:** Бангкок, Пхукет, Краби

**Индия:** Дели, Гоа

**Южная Корея:** Сеул

**Вьетнам:** Хошимин

**Куба:** Гавана

**Мексика:** Пуэрто-Вальярта

**Доминикана:** Пуэрто-Плата из Петербурга

**Нью-Йорк** – регулярный, ежедневный

**Чикаго** – регулярный, летом – ежедневно

**Майями** – 3 раза в неделю на зимний сезон

**Сан-Франциско** – с 10 апреля

19 Направлений в Азии

> 100 в Европе  
9 в Америке

Более 1000 по всему  
миру в рамках  
oneworld



# НОВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ FINNAIR 2019



# НОВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ 2019

**ЛОС-АНДЖЕЛЕС  
С 1 МАРТА 2019**



**САППОРО  
С ДЕКАБРЯ 2019**



**ПУНТА-КАНА  
С ДЕКАБРЯ 2019**



[www.finnair.com/ru/destinations](http://www.finnair.com/ru/destinations)



**ГАННОВЕР**  
**С 23 АПРЕЛЯ 2019**



**ПОРТУ**  
**С 21 ИЮНЯ 2019**



[www.finnair.com/ru/destinations](http://www.finnair.com/ru/destinations)

**БОРДО**  
**С 11 АПРЕЛЯ 2019**



**БОЛОНЬЯ**  
**С 10 АПРЕЛЯ 2019**



# ОТКРЫВАЙТЕ ФИНЛЯндиЮ С FINNAIR



## НАПРАВЛЕНИЯ

- ✓ Киттиля
- ✓ Куусамо
- ✓ Рованиеми
- ✓ Тампере
- ✓ Турку
- ✓ Ивало
- ✓ Йоэнсуу
- ✓ Ювяскюля
- ✓ Кеми
- ✓ Каяни
- ✓ Мариехамн
- ✓ Оулу
- ✓ Вааса
- ✓ Коккола
- ✓ Куопио

## ГОРНОЛЫЖНЫЕ КУРОРТЫ – РЕЙСЫ FINNAIR

- ✓ Ruka – Kuusamo
- ✓ Katinkulta – Kajaani
- ✓ Levi – Kittilä
- ✓ Saariselkä – Ivalo
- ✓ Tahko – Kuopio
- ✓ Himos – Jyväskylä
- ✓ Yllas – Kittilä/Rovaniemi







# UNIQUE NORDIC EXPERIENCE





## МЫ ГОРДИМСЯ СВОИМИ СЕВЕРНЫМИ КОРНЯМИ



- Скандинавский дизайн, северная кухня и напитки
- Дружественный, открытый, human to human сервис
- Высокая степень надежности стыковок и пунктуальность



## ДИЗАЙН ИНТЕРЬЕРА САМОЛЕТОВ

- Дизайн, вдохновленный Северной природой
- Лаконичный, скандинавский в минималистическом стиле обеспечивает путешественникам спокойную атмосферу на борту
- Внутренняя подсветка салонов A350 XWB, имитирующая Северное сияние



## ОБСЛУЖИВАНИЕ НА БОРТУ

Мы гордимся нашим  
мультиязычным, дружелюбным  
персоналом на борту

На всех рейсах Finnair в Азию –  
локальный персонал страны  
назначения



# ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КЛАСС

## ЕВРОПЕЙСКИЕ РЕЙСЫ:

- Бесплатные безалкогольные напитки: кофе, чай, вода и фирменный напиток Finnair – черничный сок\*
- Предзаказ питания и выбор питания и напитков из Sky Bistro – menu on board
- 1 место ( макс 23 кг) зарегистрированного багажа, за исключением тарифов Light
- Интернет доступ за дополнительную плату
  - Available for whole Airbus fleet by summer 2019

## ДАЛЬНЕМАГИСТРАЛЬНЫЕ РЕЙСЫ:

- Персональная система развлечений на борту
- Бесплатное двухразовое питание, большой выбор напитков алкогольных и безалкогольных напитков
- 1-2 места ( макс 23 кг) зарегистрированного багажа в зависимости от направления

\* До 800 литров черничного сока ежегодно подается на рейсах Finnair





## Economy Comfort (дальнемагистральные рейсы)

- Первые 5 рядов салона экономического салона с большим пространством для ног
- Приоритетная посадка и выход из самолета
- Шумоподавляющие наушники бизнес-класса BOSE
- Эргономичные подголовники
- Персональный дорожный набор от Marimekko "Kivet"
- 1 час Wi-Fi бесплатно
- Стоимость 70-95 евро за сегмент при любом классе бронирования





## **ЭКОНОМ-ПРЕМИУМ 2021 ГОД**

С целью сделать путешествие для наших пассажиров максимально комфортным и расширить варианты выбора для своих клиентов к 2021 году Finnair введет новый класс обслуживания –  
Эконом – Премиум на дальнемагистральных рейсах

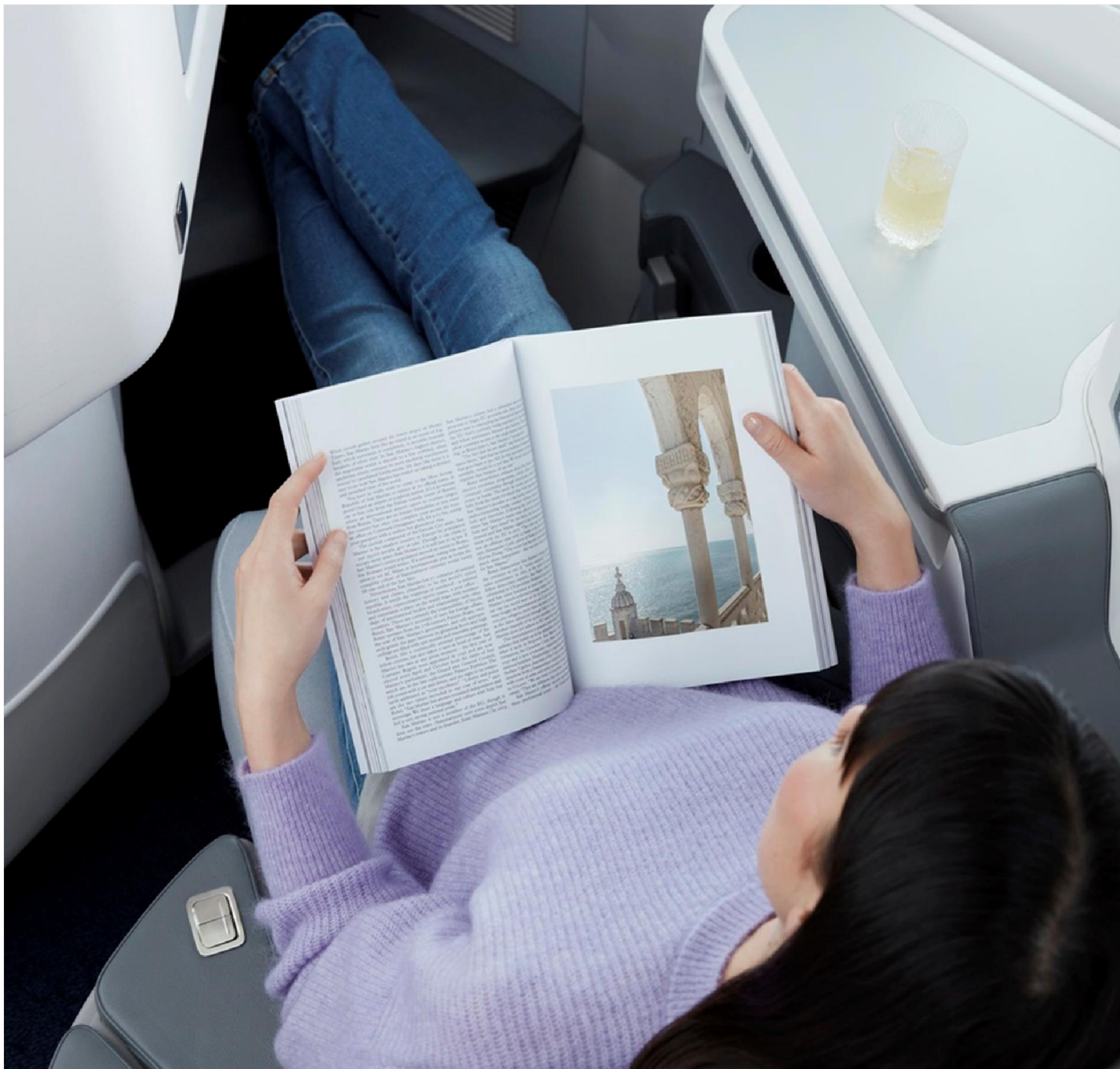


## **SEAT AND MEAL (Европейские рейсы)**

- Места в салоне экономического класса, первые ряды
- Питание из трех блюд плюс напитки
- Приоритетная посадка
- Стоимость 35 евро за







## **BUSINESS CLASS UPGRADE**

- Приоритетная регистрация , посадка и предполетный досмотр
- Приглашение в Бизнес салон
- 2 места багажа
- Бесплатный Wi-Fi 1 час на дальнемагистральных рейсах, 30 мин – на европейских
- Полностью раскладывающиеся кресла на дальнемагистральных рейсах
- Персональный дорожный набор от Маримекко бизнес клсса



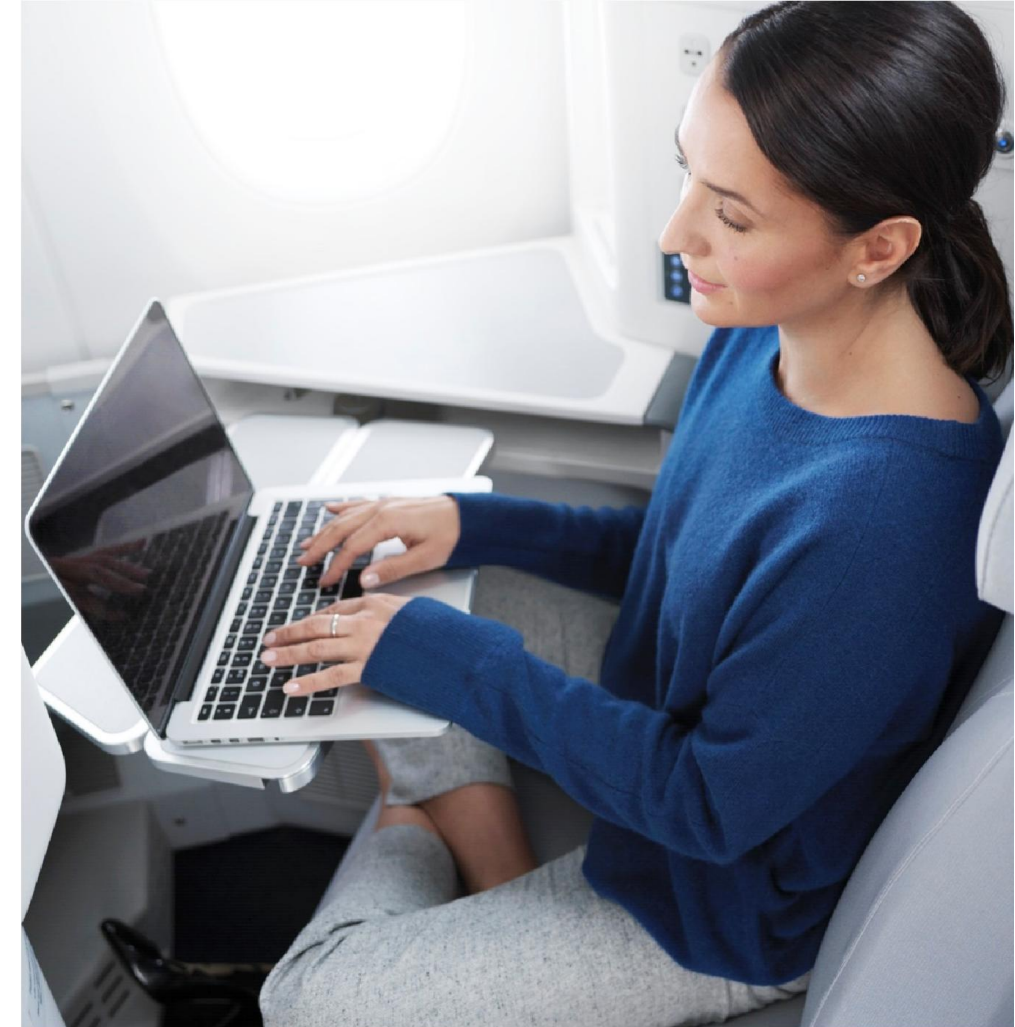
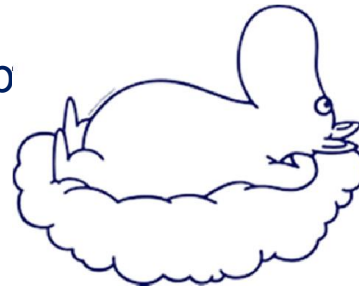
# БИЗНЕС КЛАСС

## ЕВРОПЕЙСКИЕ РЕЙСЫ

- Для удобства пассажиров – свободное среднее
- Горячее питание и широкий выбор напитки
  - Зависит от длительности и направления маршрута
- 2 места багажа зарегистрированного багажа ( 32 кг)
- Приоритетная посадка и выход из самолета

## ДАЛЬНЕМАГИСТРАЛЬНЫЕ РЕЙСЫ

- 2 - 3 места зарегистрированного багажа макс.вес 32 кг каждый (зависит от маршрута)
- Полностью раскладывающиеся кресла в самолете
- Дорожный набор Маримекко
- Авторские меню и коктейльная карта
- Выбор меню и напитков в любое время на бор
- Wi-Fi 1час бесплатно
- 





## АВТОРСКОЕ ШЕФ МЕНЮ

### Signature menu by Tommy Myllymäki

Рейсы с вылетами из Хельсинки

Tommy Myllymäki - известный шведский шеф-повар, меню на борту с февраля 2018 года

Философия меню Tommy основывается на природной простоте кухни Скандинавии, свежих продуктах и вкусе





## АВТОРСКОЕ ШЕФ МЕНЮ

### Signature menu by Steven Liu

На рейсах с вылетами из Китая

В меню Liu искусно сочетаются восточные и западные вкусовые ароматы

Liu стал первым шеф-поваром, который принял участие в концепции Finnair's "Hear the Taste"



## АВТОРСКОЕ ШЕФ МЕНЮ

### Signature menu by Sung-Yeol Nam

Для вылетов из Сеула

Nam's Философия меню Nam – это традиционная корейская кухня с современным акцентом на свежих сезонных





## **АВТОРСКОЕ ШЕФ МЕНЮ Business Class – Signature menu by Rika Maezawa**

На рейсах из Японии

Основа философии меню Maezawa  
–

это традиционная домашняя кухня,  
с акцентом на свежих сезонных  
овощах, традиционных ароматах и  
вдохновленная историей Японии



# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ





# Сделайте Ваш рейс особенным: заказ дополнительных услуг

## Дополнительный багаж

⑩ Оплата дополнительного багажа заранее или в аэропорту, тяжелый багаж, специальный багаж (спортивный инвентарь, музыкальные инструменты и тд)

## Заказ мест в салоне

⑩ Места Economy Comfort на дальнемагистральных перелетах , Выбор любого места до начала регистрации на рейс: Места с большим пространством для ног, Первый ряд, Место у прохода или у окна

## Предварительный заказ питания

⑩ SkyBistro (оплата на борту) или предварительный заказ блюд из меню NordicBistro (через GDS за 72 часа до вылета)

## Доступы в бизнес залы

⑩ Оплата посещения бизнес зала (48 евро) в не пиковое время (до 15ч и после 19ч)

## Пассажиры со специальными требованиями

⑩ Несопровождаемые дети, инвалидные коляски, люлька, мед. оборудование, животные

## Другие услуги и сборы

⑩ Магазин на борту, оплата WiFi ( 1 час = 7,95 евро, 3 часа = 11,95 евро, весь полет = 19,95 евро)  
⑩ сборы за возврат и изменение, Сбор за сохранение бронирования и т.д.



# ВСЕГДА ПОДХОДЯЩИЙ ТАРИФ



- Система тарифных групп (Family Fares) включая безбагажные, групповые, туроператорские, корпоративные, морские.
- Гибкие тарифы позволяют вносить изменения в билет непосредственно перед полетом. (изменение имени возможно)
- Группы от 8 человек в Эконом классе и от 6 человек в Бизнес классе.
- Возможность оформлять дополнительные услуги через систему бронирования или на сайте Finnair
- Русскоязычная служба поддержки 7 дней в неделю.





# oneworld – Together for you

Finnair is a member of the **oneworld** alliance along with 12 of the best airlines in the world, offering over 1000 destinations worldwide in nearly 160 countries

Smoother transfers with support all the way – **oneworld** Global Support teams at key hubs

As a **oneworld** frequent flyer, customers gain access to more than 600 airport lounges





**KIITOS AND WELCOME ABOARD !**

***FINNAIR***