

Ваши Мечты
Наши Крылья



URAL AIRLINES

uralairlines.com





ОАО Авиакомпания «Уральские Авиалинии»

28 декабря 1993 года,
после разделения Первого Свердловского
авиапредприятия, было образовано юридическое лицо
ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии».

Сегодня «Уральские авиалинии» входят в
ТОП-4 крупнейших авиаперевозчиков России.

По итогам 2015 году перевезли **5,4 миллиона** пассажиров,
что больше на 6% показателей 2014 года.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АВИАКОМПАНИИ:

- ПАССАЖИРСКИЕ И ГРУЗОВЫЕ АВИАПЕРЕВОЗКИ;
- ПРОДАЖА И БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ;
- РЕМОНТ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ.



"Уральские авиалинии" уверенно занимают **5 МЕСТО** в общем рейтинге всех российских авиакомпаний по количеству перевезенных пассажиров в 2015 г.*

РЕЙТИНГ РОССИЙСКИХ АВИАКОМПАНИЙ

ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2015 Г. (ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ)

№	АВИАКОМПАНИЯ	ЯНВАРЬ-ДЕКАБРЬ		
		2014	2015	% к пр.
1	АЭРОФЛОТ-российские авиалинии	23 610 036	26 111 728	110,6
2	ТРАНСАЭРО	13 198 591	11 218 909	85,0
3	СИБИРЬ	7 938 199	8 208 508	103,4
4	ЮТЭЙР	8 564 340	5 540 382	64,7
5	УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ	5 160 588	5 445 134	105,5
	ПО СУММЕ 5 АВИАКОМПАНИЙ	58 471 754	56 524 661	96,7
	УД.ВЕС 10 ВИАКОМПАНИЙ В ПЕРЕВОЗКАХ ПО ГА,%	62,8	61,4	

* По данным Федерального агентства воздушного транспорта РФ



В 2015 году «Уральские авиалинии» приобрели в операционный лизинг **2 САМОЛЕТА** семейства Airbus

На сегодняшний день «Уральские авиалинии» успешно эксплуатируют **35 ЛАЙНЕРОВ AIRBUS** на российских и международных маршрутах

AIRBUS A319

Пассажирских мест.....134
Крейсерская скорость.....850 км/ч
Дальность полёта.....5 600 км

6 лайнеров



AIRBUS A320

Пассажирских мест.....156
Крейсерская скорость.....850 км/ч
Дальность полёта.....5 600 км

19 лайнеров



AIRBUS A321

Пассажирских мест.....220
Крейсерская скорость.....850 км/ч
Дальность полёта.....5 600 км

10 лайнеров





Май 2015 года - авиакомпания стала членом международной ассоциации воздушного транспорта – ИАТА.

Декабрь 2015 года - Уральские авиалинии приняли участие в проверке авиационных властей России в рамках индустриального визита группы аудиторов Международной организации гражданской авиации (ICAO)

До 25 апреля 2016 года авиакомпания «Уральские авиалинии» имеет регистрацию в Реестре IOSA Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА), после успешного прохождения очередного международного аудита на соответствие стандартам эксплуатационной безопасности.

ПРИЗНАНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТЫ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ ГАРАНТИРУЕТ БОЛЕЕ ВЫСОКИЙ СТАТУС АВИАПЕРЕВОЗЧИКА КАК НА ВНУТРЕННЕМ РЫНКЕ, ТАК И НА РЫНКЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ АВИАПЕРЕВОЗОК.

АВИАЦИОННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР АВИАКОМПАНИИ



Авиакомпания «Уральские авиалинии» открыла современный авиационный технический центр с комплексом складских помещений, позволяющих проводить все формы наземного обслуживания. Производственные площади рассчитаны на одновременное техническое обслуживание **4-х самолетов Airbus 320**.



В январе 2015 года центр введен в эксплуатацию

НОВЫЙ АВИАЦИОННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПОЗВОЛЯЕТ:

- повысить эффективность основной деятельности авиакомпании;
- экономить финансовые и временные ресурсы при проведении технического обслуживания самолетов.

ТРЕНАЖЕР АВИАКОМПАНИИ



*В памяти тренажера все аэропорты,
куда летает авиакомпания «Уральские Авиалинии»*

В 2012 году авиакомпания открыла собственный тренажерный центр подготовки пилотов самолетов семейства Airbus. В 2015 году общий налет за год составил 4 780 часов

На данный момент тренажер эксплуатируется **20 ч/сут.**

**Сейчас в «Уральских авиалиниях»
445 пилотов.**

Пилоты авиакомпании ежеквартально обучаются на тренажере.

**ТРЕНАЖЕР ПОЗВОЛЯЕТ
МОДЕЛИРОВАТЬ
ЛЮБЫЕ СИТУАЦИИ НА БОРТУ:**

- отказ двигателей;
- пожар;
- разгерметизацию салона;
- сложные метеоусловия.



«УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ» СТАЛИ
ДВУКРАТНЫМИ ДИПЛОМАНТАМИ
НАЦИОНАЛЬНОЙ ОТРАСЛЕВОЙ
ПРЕМИИ «КРЫЛЬЯ РОССИИ-2014»

«Уральские авиалинии» отмечены дипломами в номинациях:
- «Авиаперевозки на внутренних воздушных линиях России»
- «Электронная коммерция».



«УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ» ЛАУРЕАТЫ ПРЕМИИ «LOYALTY AWARDS RUSSIA 2015»

«Уральские авиалинии» стали первыми в номинации «Геймификация года – лучшая программа лояльности с использованием игровых техник».

ПРОЕКТ «ГЕЙМИФИКАЦИЯ» - ЭТО ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ УЧАСТНИКАМ ПРОГРАММЫ «КРЫЛЬЯ» НАКАПЛИВАТЬ БОНУСЫ НА ПРЕМИАЛЬНЫЙ БИЛЕТ, ВЫПОЛНЯЯ РАЗЛИЧНЫЕ МИССИИ В ИГРОВОЙ ФОРМЕ.

* «Loyalty Awards Russia» - ежегодный профессиональный конкурс достижений в индустрии маркетинга лояльности.





«УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ» НАГРАЖДЕНЫ ЗА ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

«Уральские авиалинии» отмечены наградой
«За лучший инновационный проект 2015»
в области информационных технологий от
компании Oracle.

«УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ» УСПЕШНО ИСПОЛЬЗУЮТ
СИСТЕМУ **ORACLE SIEBEL CRM** ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ
КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПассажиРОВ И УЛУЧШЕНИЯ
РАБОТЫ С ПАРНЕРАМИ





В сентябре «Уральские авиалинии» совместно с благотворительными фондами «Русфонд» и фонд Константина Хабенского запустили проект **«КРЫЛЬЯ ДОБРА»**

Участники бонусной программы «Крылья» могут перечислить со своего счета в программе бонусы на счет любого из фондов. Все пожертвования совершаются добровольно, ограничений по сумме перевода нет.

На пожертвованные бонусы авиакомпания оформляет билеты для детей и их родственников, врачей и специалистов фондов.



Благотворительный Фонд
Константина Хабенского



Русфонд
Помогаем помогать

ПО ИТОГАМ ГОДА ПАССАЖИРЫ «УРАЛЬСКИХ АВИАЛИНИЙ» ПЕРЕВЕЛИ БОЛЬШЕ 700 ТЫСЯЧ БОНУСОВ



«УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ» ИСПОЛЬЗУЮТ МОДЕЛЬ МУЛЬТИХАБОВОГО АВИАПЕРЕВОЗЧИКА

Кроме базовых аэропортов в Екатеринбурге (а/п Кольцово) и Москве (а/п Домодедово) у компании есть базы в городах:

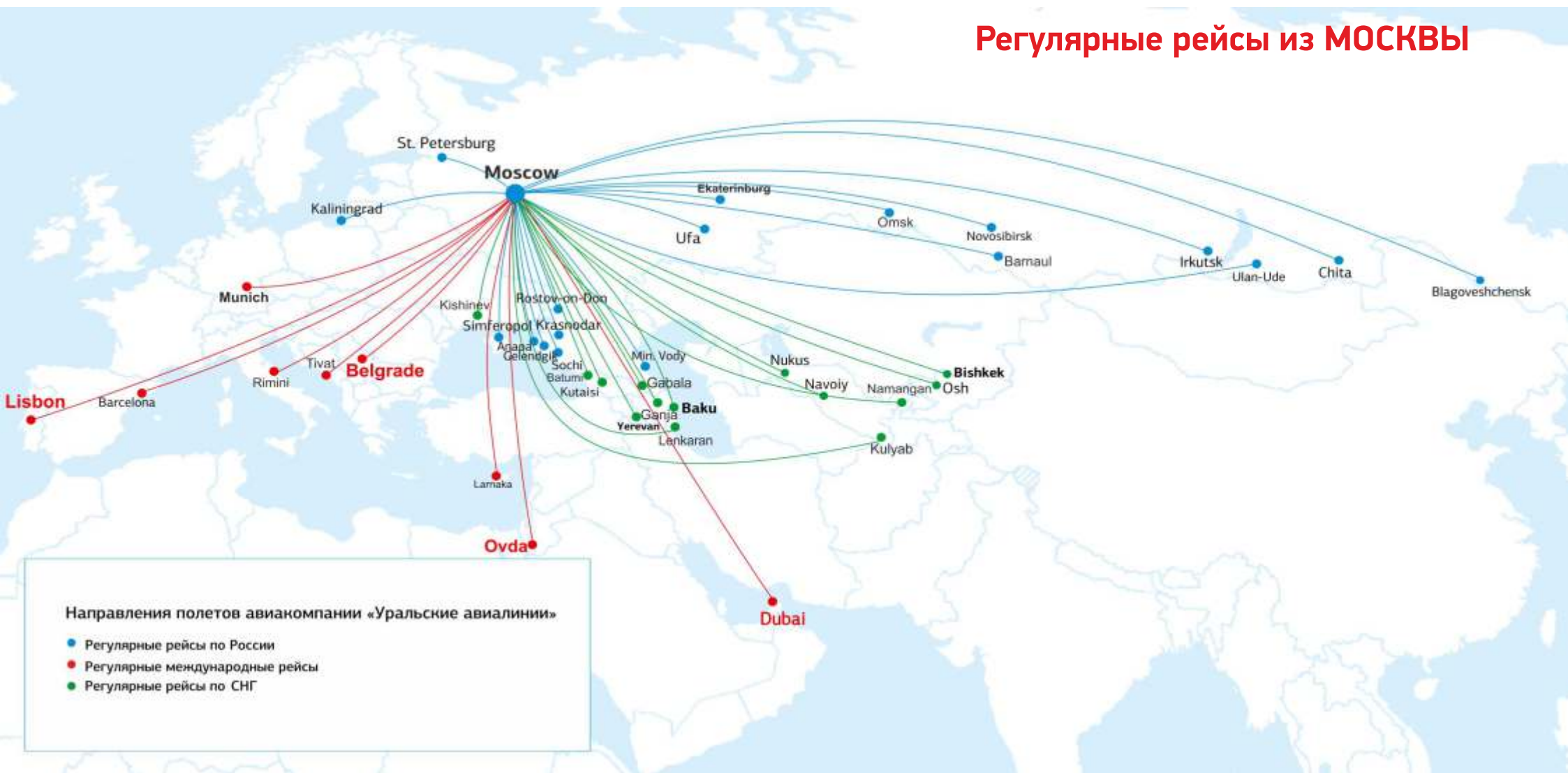
- САМАРА
- НОВОСИБИРСК
- КРАСНОДАР
- САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
- ЧЕЛЯБИНСК
- НИЖНИЙ НОВГОРОД



ИЗ УКАЗАННЫХ ГОРОДОВ АВИАКОМПАНИЯ РАЗВИВАЕТ ПРЯМОЕ СООБЩЕНИЕ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ РОССИИ, СТРАНАМИ СНГ И ДАЛЬНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ.



Регулярные рейсы из МОСКВЫ



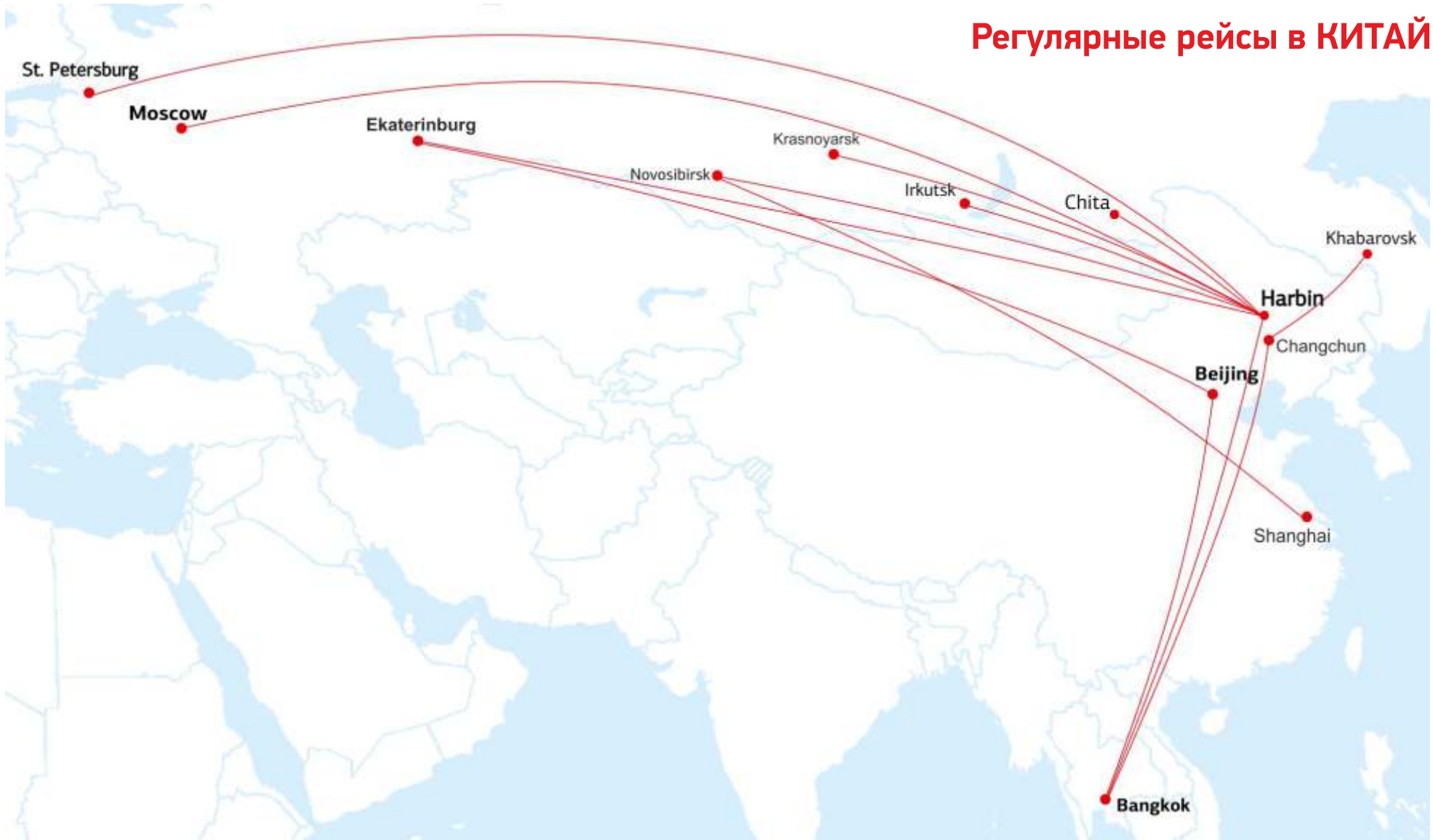


Регулярные рейсы из ЕКАТЕРИНБУРГА





Регулярные рейсы в КИТАЙ





Регулярные рейсы из САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



Направления полетов авиакомпании «Уральские авиалинии»

- Регулярные рейсы по России
- Регулярные международные рейсы
- Регулярные рейсы по СНГ

РЕГУЛЯРНЫЕ РЕЙСЫ ИЗ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



ПО РОССИИ:

КЕМЕРОВО NEW	по 3,6 дням недели
ЕКАТЕРИНБУРГ	ежедневно до 9 рейсов в неделю
БАРНАУЛ	по 2,5,7 дням недели
КАЛИНИНГРАД	по 1,3,4,6,7 дням недели
ОРЕНБУРГ	по 1,4 дням недели
СИМФЕРОПОЛЬ	ежедневно
СОЧИ	по 1,4,5,6,7 дням недели
РОСТОВ-НА-ДОНУ	ежедневно
ВЛАДИВОСТОК	по 2,3,6 дням недели
ИРКУТСК	по 2,6 дням недели
НОВОСИБИРСК	по 1,3,5 дням недели
ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ	по 2,6 дням недели
ЧИТА	по 1,4,6 дням недели

ПО СНГ:

БАТУМИ NEW	по 1,5 дням недели
БИШКЕК	по 2,5 дням недели
ОШ	по 3,6 дням недели
ЕРЕВАН	по 2,4,5,6,7 дням недели
ДУШАНБЕ	по 1,5 дням недели

МЕЖДУНАРОДНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ:

БАРСЕЛОНА	по 2,6 дням недели
ЛАРНАКА	по 1,3,5,7 дням недели
РИМИНИ	по 6 дням недели



НОВЫЕ ПРАВИЛА ТАРИФОВ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВИЙ ПО РОССИИ

В декабре 2015 года «Уральские авиалинии» запустили новые правила тарифов для путешествия по России.

Для удобства пассажиров введен тариф без багажа и увеличен вес ручной клади до 10 кг.

ПРОМО	ЭКОНОМ	ПРЕМИУМ ЭКОНОМ	БИЗНЕС ЛАЙТ	БИЗНЕС
<ul style="list-style-type: none"> ручная кладь 10 кг питание на борту 5% бонусов «Крылья» 	<ul style="list-style-type: none"> багаж 20 кг питание на борту ручная кладь 10 кг 10% бонусов «Крылья» возможность возврата и обмена авиабилета 	<ul style="list-style-type: none"> багаж 25 кг питание на борту ручная кладь 10 кг 12% бонусов «Крылья» лучшие места повышение до бизнес-класса возможность возврата и обмена авиабилета 	<ul style="list-style-type: none"> багаж 25 кг ручная кладь 15 кг 12% бонусов «Крылья» приоритетная регистрация специальное меню место бизнес-класса приоритетная посадка в самолёт 	<ul style="list-style-type: none"> багаж 30 кг ручная кладь 15 кг 15% бонусов «Крылья» приоритетная регистрация возможность возврата и обмена авиабилета специальное меню место бизнес-класса приоритетная посадка в самолёт зал ожидания бизнес-класса



В 2016 году авиакомпания «Уральские авиалинии» продолжила выполнять авиаперевозки пассажиров по **ВОИНСКИМ ПЕРЕВОЗОЧНЫМ ДОКУМЕНТАМ** Министерства обороны и Министерства внутренних дел РФ

В 2015 году «Уральские авиалинии» активно участвовали в перевозках граждан-получателей набора социальных услуг по договорам с **Фондом Социального Страхования РФ**.



СПОНСОРСКАЯ ПОМОЩЬ И УЧАСТИЕ В БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

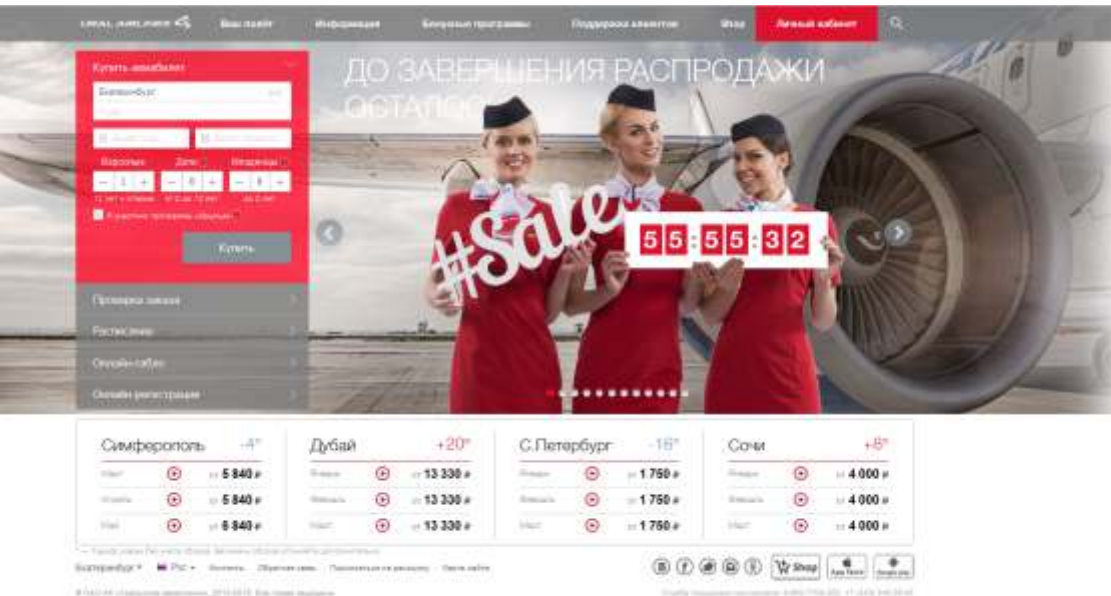
являются неотъемлемой частью социальной политики авиакомпании «Уральские авиалинии»

За 2015 год на благотворительные цели компания направила около **1,5 млрд. рублей**

В 2015 году авиакомпания

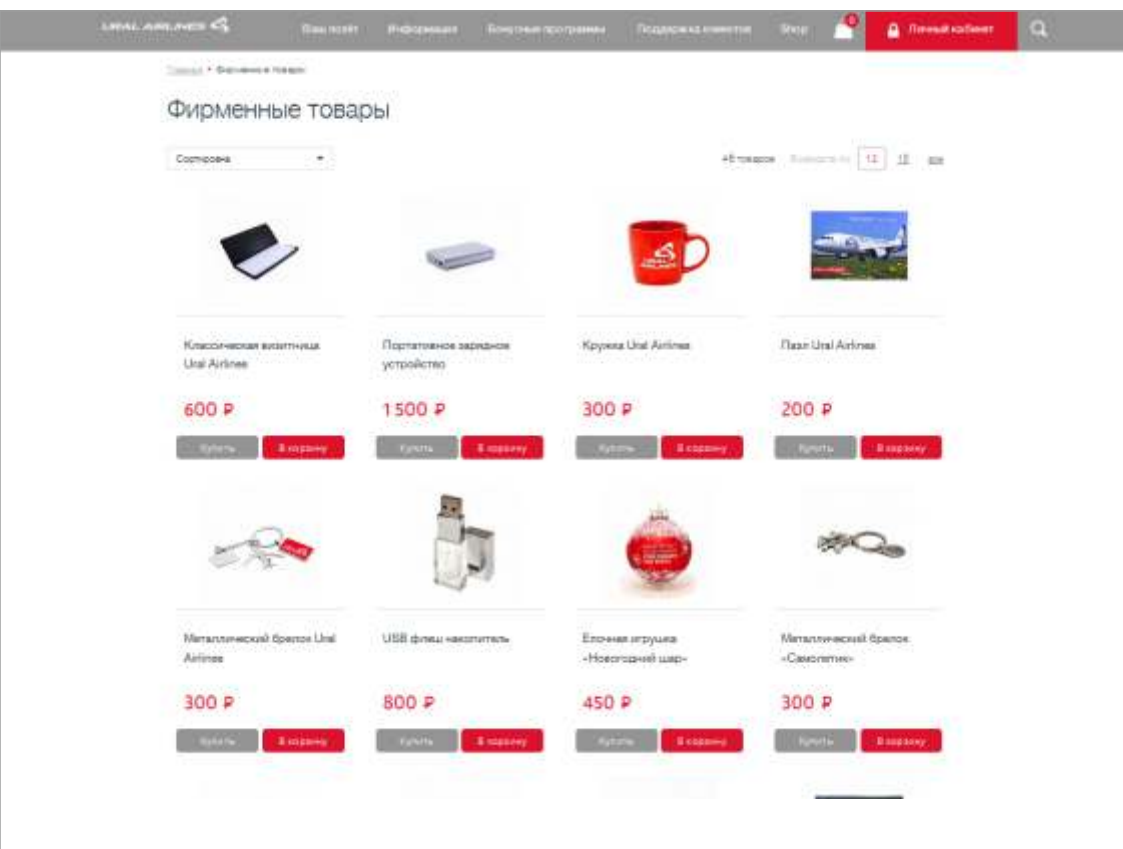
- перевезла по льготным тарифам более **300 тыс. детей**;
- оказала материальную помощь пенсионерам на сумму около **3 млн. рублей**;
- направила на развитие спорта в регионе **3,4 млн. рублей**;
- потратила на прочие благотворительные выплаты более **700 тыс. рублей**.





В 2015 году «Уральские авиалинии» сделали сайт более удобным для пассажиров:

- реализован сервис оформления премиальных билетов в личном кабинете
- упрощена форма покупки билета после авторизации на сайте (автозаполнение полей с личными данными пассажира)
- оптимизирован раздел «Расписание»
- добавлен сервис поддержки клиентов с возможностью заказа обратного звонка
- создана версия сайта на китайском языке www.uralairlines.com/cn



В 2015 году «Уральские авиалинии» запустили интернет-магазин товаров и услуг на сайте

uralairlines.com

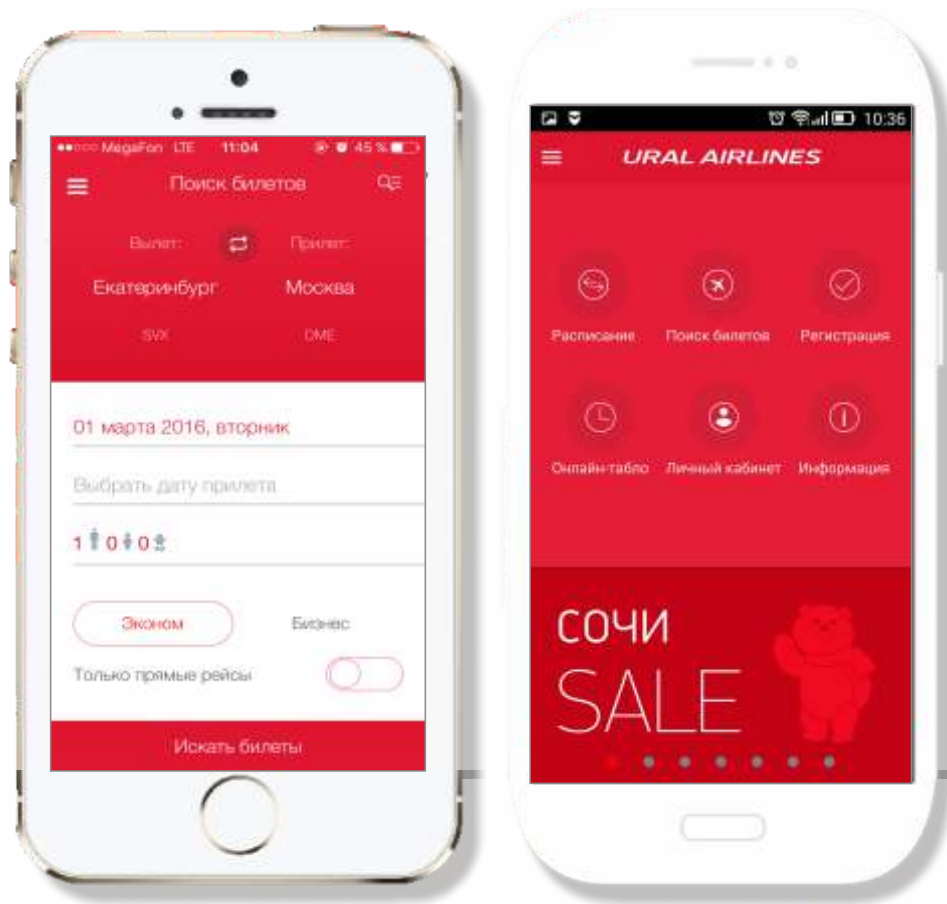
Посетители интернет-магазина могут:

- приобрести фирменную сувенирную продукцию
- заказать дополнительные услуги: справка о перелете, дополнительное питание
- оформить аренду автомобиля
- забронировать гостиницу
- приобрести билет на Аэроэкспресс
- участники программы «Крылья» могут купить бонусы

За покупки в интернет-магазине участники программы «Крылья» также получают до 15% от стоимости заказа на свой счет.



uralairlines.com



Мобильное приложение Ural Airlines выпущено для платформ iOS и Android.

Количество скачиваний – **140 000**

В приложении реализованы сервисы:

- покупка авиабилета
- расписание
- регистрация на рейс
- личный кабинет для участников программы «Крылья»
- оплата в один клик
- поддерживает Apple Watch

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



ПОКУПКА БИЛЕТА ПО ЗВОНКУ ПО ЛУЧШЕЙ ЦЕНЕ

Новая услуга – покупка авиабилета по лучшей цене по звонку в call-центр авиакомпании на номер **8-800-7700-262**. Оплата производится банковской картой. Билет поступает на электронную почту



ПОКУПКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

При покупке билета пассажир может приобрести дополнительные услуги:

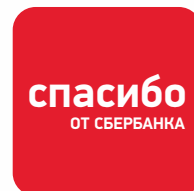
- перевозка животных;
- индивидуальное питание;
- дополнительные нормы багажа.

Оплатить услуги можно в фирменных кассах авиакомпании или в представительстве в аэропорту.



ВЫБОР МЕСТА НА БОРТУ

При покупке билета на сайте пассажир сразу же может выбрать себе место на борту самолета. Услуга действует только на собственные регулярные рейсы авиакомпании



ОПЛАТА БИЛЕТА БОНУСАМИ «СПАСИБО»

Купить билет можно за бонусы СПАСИБО программы «Спасибо от Сбербанка».

1 бонус СПАСИБО = 1 рубль скидки.

Для оплаты авиабилета бонусами СПАСИБО, при бронировании на сайте «Уральских авиалиний» нужно выбрать способ оплаты «Бонусы СПАСИБО»

Ваши Мечты
Наши Крылья



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

